

## Liefer- und Zahlungskonditionen Schweiz

### Bestellung

**Wir sind für Sie da**, von Montag bis Freitag:  
09.00 bis 12.00 Uhr  
13.00 bis 17.00 Uhr

Haben Sie Ihre Wahl getroffen? Damit wir Sie schneller bedienen können, notieren Sie sich bitte vorher:

- Ihre Kunden-Nummer
- Artikel -Bezeichnung(en)
- Artikel - Nummer(n)
- Anzahl
- Farbe und Grösse der Artikel

Unsere Kundenbetreuung gibt Ihnen gerne Auskunft über Liefertermine und allfällige Teillieferungen.

Via Telefon: 044 829 51 51

Via Fax: 044 829 51 49

Senden Sie uns Ihre Bestellung via Fax vorzugsweise mit unseren Bestellformularen. Zur besseren Lesbarkeit verwenden Sie Druckbuchstaben und eine schwarze Schrift.

Via E-Mail: [info@amega.ch](mailto:info@amega.ch)

oder im Internet-Shop auf: [www.amega.ch](http://www.amega.ch)

### Versand

**Per DPD direkt ins Haus:** Das gibt Ihnen die Sicherheit, dass die von Ihnen bestellten Artikel auf dem bestmöglichen Weg, zuverlässig und prompt direkt in Ihr Domizil geliefert werden.

**Versandkosten:** Kleinmengenzuschläge Porto und Verpackungsanteil:

Bestellwert	Kostenanteil
bis CHF 50.–	CHF 15.–
ab CHF 51.– bis CHF 300.–	CHF 10.–
ab CHF 301.–	Frei Haus!

### Preise & Zahlung

**Preise:** Alle unsere Preise gelten ab Lager, zuzüglich Versandkosten gemäss obiger Regelung zuzüglich MwSt, falls nicht anders vereinbart. Preisänderungen sind in jedem Fall vorbehalten

und vor allem auf BASIC Produkte wegen der langen Gültigkeit des Kataloges möglich.

**Zahlung:** 10 Tage 4 % Skonto, 30 Tage 2.25 % Skonto, 60 Tage rein netto.

### Mängel

Sollten Artikel Material- oder Herstellungsfehler bzw. Transportschäden aufweisen, reklamieren Sie bitte sofort bei Ihrer Kundenberatung.

**Retouren:** Bei Kundenreklamationen: Qualitätsbeanstandungen oder verdeckte Mängel retournieren Sie bitte mit einem Reklamationschein unter Angaben der Artikel-Nummer, Farb-Nummer und

Bezeichnung sowie Reklamationsgrund. Aus administrativen Gründen wird die Ware nach Eintreffen gutgeschrieben (kein Umtausch bzw. Ersatz!). Je nach Bedarf erteilen Sie uns einen neuen Auftrag. Bei Fehllieferungen: Retournieren Sie die fehlgelieferten Artikel unbeschädigt in einwandfreier Originalverpackung mit unserem Original-Lieferschein (oder Kopie).